

**A1 TELEKOM AUSTRIA**

# **AI-Transformation**

Portfolio

---

## **Gebrüder Weiss**

Logistik & Transport seit 1474  
Lauterach, Vorarlberg

**Workshop Vorarlberg**  
18. Februar 2026

# 1. Executive Summary

**Gebrüder Weiss**, Europas älteste Spedition, hat mit der GW World Digitalisierungsinitiative eine ideale Basis für AI-Integration geschaffen. Document AI und Conversational AI bieten sofortige Effizienzgewinne in der dokumentenintensiven Logistikbranche.

**Drei Quick-Win Use Cases mit kombiniertem ROI von 467% und 8-10 Monaten Payback.**

## 1.1. Unternehmensprofil

Merkmal	Details
Unternehmen	Gebrüder Weiss GmbH
Standort	Lauterach, Vorarlberg
Branche	Logistik / Transport / Spedition
Umsatz	ca. EUR 2 Mrd.
Mitarbeiter	8.000+
Besonderheit	Älteste Spedition Europas (seit 1474)
Digital-Initiative	GW World Platform

## 1.2. Ansprechpartner

Name	Position	Fokus
Philipp Rusch	VP IT Operations	GW World / Digitalisierung

## 2. Top 3 AI Use Cases

**Gesamtbewertung: 467% ROI | Payback: 8-10 Monate | NPV: EUR 5,5 Mio.**

### 2.1. Use Case 1: Frachtbrief-Extraktion & Validierung

**Score: 21 | Priorität: Höchste**

<b>Problem</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2.500+ CMR/Lieferscheine pro Tag</li><li>• Manuelle Erfassung fehleranfällig</li><li>• Verschiedene Dokumentformate</li></ul>
<b>Lösung</b>	KI-gestützte OCR-Extraktion mit intelligenter Validierung und TMS-Integration
<b>Business Impact</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>70-85% Zeitersparnis</b></li><li>• 95%+ Erkennungsgenauigkeit</li><li>• EUR 920.000/Jahr Einsparung</li></ul>
<b>A1 Technologie</b>	A1 Document AI, Intelligent Document Processing
<b>Investment</b>	EUR 80.000 - 150.000

### 2.2. Use Case 2: Intelligente Sendungsverfolgung-Chatbot

**Score: 20 | Priorität: Hoch**

<b>Problem</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hohes Call-Center-Volumen</li><li>• Begrenzte Erreichbarkeit</li><li>• Repetitive Statusanfragen</li></ul>
<b>Lösung</b>	24/7 KI-Chatbot auf GW World Plattform mit Echtzeit-Tracking-Integration
<b>Business Impact</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>40-60% weniger Call-Center-Anfragen</b></li><li>• 24/7 Verfügbarkeit</li><li>• EUR 660.000/Jahr Einsparung</li></ul>
<b>A1 Technologie</b>	A1 Conversational AI, API Gateway
<b>Investment</b>	EUR 60.000 - 100.000

### 2.3. Use Case 3: Rechnungsautomatisierung Eingang

**Score: 20 | Priorität: Hoch**

<b>Problem</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manuelle Rechnungsverarbeitung</li><li>• Verpasste Skontofristen</li><li>• Langsame Freigabeprozesse</li></ul>
<b>Lösung</b>	Intelligente Rechnungserfassung mit automatischer Prüfung und Skonto-Optimierung
<b>Business Impact</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>70-80% Automatisierung</b></li><li>• EUR 1,6 Mio./Jahr Skonto-Optimierung</li><li>• EUR 2 Mio./Jahr Gesamtnutzen</li></ul>
<b>A1 Technologie</b>	A1 Document AI, Process Automation
<b>Investment</b>	EUR 100.000 - 180.000

### 3. Business Case & ROI

#### 3.1. Key Metrics



#### 3.2. 3-Jahres-Übersicht

Kategorie	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3
Investition	EUR 720k	EUR 385k	EUR 380k
Nutzen	EUR 1,8M	EUR 3,3M	EUR 3,3M
<b>Netto</b>	<b>EUR 1,08M</b>	<b>EUR 2,92M</b>	<b>EUR 2,92M</b>

### 4. Roadmap 2026

<b>Q1</b>	Frachtbrief-Extraktion PoC + Chatbot MVP auf GW World
<b>Q2</b>	Document AI Produktiv + Rechnungsautomatisierung Start
<b>Q3</b>	Chatbot Rollout + Finance Automation Go-Live
<b>Q4</b>	Skalierung + Evaluation Predictive ETA

### 5. Nächste Schritte

1. Technical Deep Dive mit GW World Team
2. PoC-Vereinbarung Frachtbrief-Extraktion
3. Pilotierung auf ausgewählten Niederlassungen
4. Betriebsrat-Abstimmung (Chatbot)

**A1 Enterprise Solutions | [ai-solutions@a1.at](mailto:ai-solutions@a1.at)**