

**A1 ENTERPRISE AI SOLUTIONS**

# AI-Transformation

## Dashboard Report

---

**Gebrueder Weiss GmbH**

Transport & Logistik  
Lauterach, Vorarlberg

**AI Transformation Demo**  
Februar 2026

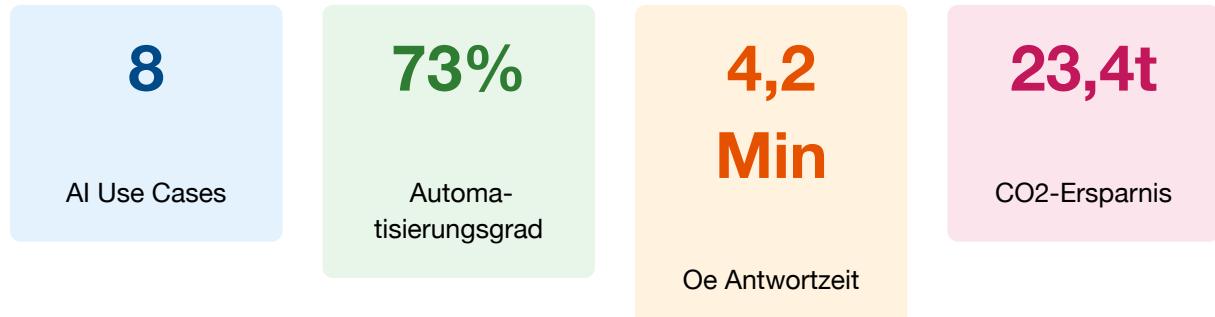
Vertraulich - Nur fuer internen Gebrauch

## 1. Executive Summary

**Gebrueder Weiss** zaeht zu den fuehrenden Logistikunternehmen Europas und setzt auf KI-gestuetzte Automatisierung in allen Bereichen der Lieferkette. Das A1 AI Dashboard steuert Module von intelligentem Ticketing ueber Predictive ETA bis hin zu nachhaltigem Flottenmanagement.

**8 priorisierte Use Cases mit Fokus auf Automatisierung, Kundenerlebnis und CO2-Reduktion.**

### 1.1. Key Performance Indicators



## 2. Modul-Uebersicht

Das A1 AI Dashboard fuer Gebrueder Weiss umfasst die folgenden Module zur KI-gestuetzten Logistiksteuerung.

### 2.1. Uebersicht

Zentrales Control-Tower-Dashboard mit Gesamtstatus aller AI-Initiativen, Automatisierungsgrad und wichtigsten Logistik-KPIs. Strategische Entscheidungsgrundlage fuer das Management.

---

### 2.2. IT Monitoring

Echtzeit-Ueberwachung der gesamten IT-Infrastruktur inklusive Lagerverwaltungssysteme, TMS und Cloud-Plattformen. Automatisierte Erkennung von Performance-Engpaessen und Ausfaellen.

---

### 2.3. Tickets

KI-gestuetztes Ticketing-System fuer Kundenanfragen und interne Auftraege. Automatische Klassifizierung, Priorisierung und Routing von Anfragen zur Beschleunigung der Bearbeitungszeit.

---

### 2.4. Bot Analytics

Analyse und Monitoring des KI-Chatbots fuer den Kundenservice. Tracking von Loesungsraten, Eskalationen und Kundenzufriedenheit zur kontinuierlichen Verbesserung der Bot-Performance.

---

### 2.5. Proaktive Alerts

Intelligentes Fruehwarnsystem fuer Lieferkettenrisiken. KI-basierte Analyse von Echtzeitdaten zur proaktiven Benachrichtigung bei Verspaetungen, Kapazitaetsengpaessen oder Wetterereignissen.

---

### 2.6. Predictive ETA

Praezise Ankunftszeitprognose durch Machine Learning auf Basis von Verkehrs-, Wetter- und historischen Daten. Erhoehung der Zuverlaessigkeit von Lieferversprechen und proaktive Kundeninformation.

## **2.7. myGW Insights**

Analyse der Nutzung und Performance des myGW-Kundenportals. KI-gestuetzte Empfehlungen zur Verbesserung der User Experience und Steigerung der Self-Service-Quote.

---

## **2.8. GreenLine E-Fleet**

Monitoring und Optimierung der Elektro-Fahrzeugflotte. Lademanagement, Routenplanung und CO2-Tracking zur Erreichung der Nachhaltigkeitsziele und Reduktion der Betriebskosten.

---

## **2.9. Rechnungen**

Automatisierte Rechnungsverarbeitung durch Document AI. Extraktion, Validierung und Verbuchung von Eingangsrechnungen mit einer Automatisierungsrate von ueber 85%.

---

## **2.10. Smart Picking**

KI-optimierte Kommissionierung im Lager. Intelligente Routenplanung fuer Picker, Priorisierung nach Dringlichkeit und Minimierung von Laufwegen zur Steigerung der Lagerproduktivitaet.

### 3. Kontakt

**A1 Enterprise AI Solutions  
A1 Telekom Austria AG  
Lassallestrasse 9, 1020 Wien  
christos.kapodistrias@a1.at**